**Інформація щодо стану організації роботи зі зверненнями громадян у Головному управлінні статистики у Львівській області**

**у I півріччі 2023 року**

Головне управління статистики у Львівській області впродовж першого півріччя 2023 року, на виконання норм Закону України «Про звернення громадян», проводило роботу щодо забезпечення конституційних прав громадян на письмове звернення, особистий прийом і одержання обґрунтованої відповіді.

У першому півріччі поточного року до ГУС у Львівській області надійшло 8 письмових звернень, з них 6 – на особистому прийомі керівництва ГУС.

За характером питань, що порушували громадяни у звітному періоді, переважали звернення щодо працевлаштування - 6, та одне звернення щодо надання інформації.

Упродовж звітного періоду надійшла одна скарга щодо надання неповної інформації на запит на отримання публічної інформації. Громадянці, яка подала скаргу, надано роз’яснення щодо конфіденційності інформації, отриманої органами державної статистики від респондентів під час проведення державних статистичних спостережень.

Усі звернення вирішені позитивно. Повторних звернень громадян не було. Порушення строків, установлених законодавством, безпідставна передача розгляду звернень іншим органам влади, установам чи організаціям у ГУС у Львівській області відсутні.

У зв’язку з кадровими змінами наказами Головного управління статистики у Львівській області від 21 березня 2023 року № 28 та від 25 квітня 2023 року № 34 оновлено графік особистого прийому громадян керівництвом головного управління.

Стан роботи зі зверненнями громадян розглянуто на засіданні колегії ГУС у Львівській області у квітні 2023 року.

Оновлено інформацію щодо стану роботи зі зверненнями громадян на сторінці вебсайту головного управління та інформаційному стенді «Звернення громадян».

Працівники відділу документального забезпечення та контролю виконання проводили випереджувальний моніторинг дотримання термінів надання відповідей на звернення громадян.

Питання щодо роботи зі зверненнями громадян та особистого прийому громадян систематично обговорюються на оперативних нарадах у начальника Головного управління статистики у Львівській області.